

Hausnotruf

Ein Hausnotrufgerät ist ein Zusatzgerät für das Telefon. Der Notruf wird über einen Sender ausgelöst, der am Handgelenk oder an einem Band um den Hals getragen werden kann. Einige Anbieter bieten zusätzlich mobile Lösungen an.

Erfolgt ein Notruf, dann erkundigt sich der Anbieter in der Notrufzentrale über die zum Gerät gehörende Gegensprechanlage nach dem Grund für den Alarm und leitet dann bei Bedarf die entsprechenden Maßnahmen ein.

Die meisten Anbieter unterscheiden zwischen einem Basis- und einem Service-Paket, das jeweils unterschiedliche Einzelleistungen beinhaltet. Die Kosten des Basis-Paketes entsprechen in der Regel dem Anteil der Pflegekasse, beim Service-Paket muss zugezahlt werden.

Die Pflegekasse beteiligt sich (auf Antrag) in Höhe von 27,00 Euro an den Kosten, wenn eine Einstufung in einen Pflegegrad vorliegt und bestimmte Grundvoraussetzungen erfüllt sind.

Neben der monatlichen Grundgebühr muss eine einmalige Anschlussgebühr zwischen 10 und 50 Euro bezahlt werden.

Genauere Informationen zu Preisen, Leistungen und Verträgen sind direkt bei den Anbietern zu erfragen.

Anbieter in Mainz:

Arbeiter - Samariter - Bund	Herr Hein hnr@asb-mainz.de	Telefon: 936 37 0
Deutsches Rotes Kreuz	Herr Beuscher Herr Backhaus Frau Große hausnotruf-service@drk-mainz.de	Telefon: 269 31 Telefon: 269 27 Telefon: 269 48
Johanniter	Frau Langner hausnotruf.mainz@johanniter.de	Telefon: 935 55 35
Malteser Hilfsdienst	Herr Wegener hausnotruf.mainz@malteser.org	Telefon: 2504 10

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter www.pflegelotse.de.

Zudem ein Angebot der Stadt Mainz durch die App „Gut versorgt in...“:

(Interessante Berichte über Aktivitäten im Alter, Gesundheit, Prävention, Pflege, wertvolle Tipps zu Freizeit-, kulturellen- und Bildungsmöglichkeiten, inkl.

Nutzung von lokalem Adressverzeichnis mit Anruf- und Routenfunktion zu entsprechenden Ansprechpartnern)

Laden der App, unter: www.gut-versorgt-in.de

Stand: April 2026

Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Nicht genannte Anbieter können sich gerne an den Pflegestützpunkt wenden (Kontakt siehe unten). Alle Angaben ohne Gewähr. Für evtl. Schreib- oder HTML-Übertragungsfehler wird keine Haftung übernommen.

Pflegestützpunkt Mainz-Neustadt, Ebersheim Lessingstraße 12a, 55118 Mainz ☎ 06131-6693860 📠 06131-6693862	Pflegestützpunkt Mainz-Hartenberg-Münchfeld, Finthen Wilhelm-Theodor-Römheld-Straße 34 55130 Mainz ☎ 06131-5766960 und 2164563 📠 06131-2187447	Pflegestützpunkt Mainz-Altstadt, Oberstadt Jägerstraße 37, 55131 Mainz ☎ 06131-6004986 und 6004985 📠 06131-6004987
Pflegestützpunkt Mainz-Mombach, Gonsenheim Emrichruhstraße 33, 55120 Mainz ☎ 06131-6931121 und 6931120 📠 06131-6931122	Pflegestützpunkt Mainz-Bretzenheim, Marienborn, Drais, Lerchenberg Wilhelm-Theodor-Römheld-Straße 34 55130 Mainz ☎ 06131-9325822 und 9325821	Pflegestützpunkt Mainz-Weisenau, Laubenheim, Hechtsheim, Wilhelm-Theodor-Römheld-Straße 34 55130 Mainz ☎ 06131-2133468 und 2164563 📠 06131-2777672

Impressum Stadt Mainz

Kooperationsgemeinschaft der Pflegestützpunkte der Stadt Mainz, c/o vdek-Landesvertretung, Heinrich-Böcking-Straße 6-8, 66121 Saarbrücken, Tel.: 0681/ 92671-0, Fax: 0681/ 92671-28

Vertretungsberechtigte Kooperationspartner: das Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung, Mainz, vertreten durch die Präsidentin Frau Heike Gorißen-Syrbe, die Stadt Mainz, vertreten durch den Oberbürgermeister Herrn Nino Haase, Ambulanter Dienst Gesundheitspflege GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Karim Elkhawaga, der Caritasverband Mainz e.V., vertreten durch den Vorstand des Caritasverbandes Mainz e.V. Herrn Viktor Piel, AWO Bezirksverband Rheinland e.V. & Pflegenetz Mainz e.V. (als Verbund) vertreten durch den Vorstandsvorsitzenden Herr Andreas Zels, der Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Rheinland-Pfalz e.V., vertreten durch die Geschäftsführerin Frau Daniela Matthias, AOK Rheinland-Pfalz/Saarland - Die Gesundheitskasse, Eisenberg, vertreten durch die Vorstandsvorsitzende Frau Dr. Martina Niemeyer, BKK Landesverband Mitte, Hannover, vertreten durch die Landesvertreterin Frau Bettina Hamann, Knappschaft, Bochum vertreten durch die Regionaldirektion Saarbrücken, vertreten durch die Leiterin der Regionaldirektion Frau Gerrith Kiefaber, IKK Südwest, Saarbrücken, vertreten durch den Vorstand Herr Prof. Dr. Jörg Loth, Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau (SVLFG), Kassel vertreten durch den Vorstand (alternierend: Herr Martin Empl, Herr Henno Braach, Herr Jörg Heinel), sowie Techniker Krankenkasse (TK), BARMER, DAK-Gesundheit, Kaufmännische Krankenkasse - KKH, Handelskrankenkasse (hkk), HEK - Hanseatische Krankenkasse vertreten durch den Verband der Ersatzkassen, seinerseits vertreten durch den Leiter der vdek-Landesvertretung Rheinland-Pfalz, Herr Martin Schneider