

Systemabbruch im Verfahren MESO

hier: Handlungshilfe

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit Einführung des elektronischen Personalausweises kommt es bei einigen Kommunen im Verfahren MESO, z.B. beim Übernehmen der gescannten Fingerabdrücke, zur Schließung der Citrix- Verbindung zur MESO – Farm, bzw. zu Programmabbrüchen.

Im Falle einer systembedingten Schließung wird die Citrix - Terminalsitzung auf der MESO – Farm in den Status „Verbindung getrennt“ gesetzt.

Beim Versuch die Anwendung MESO neu zu starten, gelangen Sie wiederum in die zuvor „abgestürzte“ oder „hängende“ Citrix- Terminalsitzung und können nicht weiterarbeiten.

Durch die dann erfolgende Kontaktaufnahme zur KommWis GmbH mit der Bitte um Freischaltung der Citrix - Terminalsitzung, entsteht beim KommWis – Team ein sehr hohes Supportaufkommen.

Zur Entlastung des KommWis – Support – Teams, hat die KDZ Mainz für die oben beschriebene Thematik folgende technische Umgehung im Hosting - Umfeld geschaffen:

Durch Veränderung unterschiedlicher Parameter im Verbindungsbereich zur und in der MESO – Farm, werden getrennte Citrix - Terminalverbindungen automatisch nach zwei Minuten beendet. Bitte warten Sie also nach MESO – Programmabbrüchen ca. drei Minuten und starten dann MESO neu.

Es kann allerdings auch vorkommen, dass MESO gänzlich abstürzt. Zwar wird dann die Sanduhr angezeigt, die Verbindung zur MESO – Infrastruktur besteht und hat dann den Status „Aktiv“, aber es erfolgt keine Reaktion.

In diesem Falle bieten wir nachstehende Lösung an:

Schließen Sie die Anwendung MESO indem Sie

- a) im MESO- Fenster auf das Kreuz oben rechts klicken oder
- b) die Anwendung MESO über den lokalen Task-Manager beenden oder
- c) den PC neu booten.

Nach ca. einer Minute registrieren die MESO – Server, dass keine Citrix- Terminalverbindungen zum Client besteht und versehen die Citrix- Verbindungen mit dem Status „Verbindung getrennt“.

Dann wird die „getrennte Verbindung“, wie oben beschrieben, nach weiteren zwei Minuten beendet. MESO kann neu gestartet werden.

In eigener Sache

Alle beteiligten Partner, Bundesdruckerei GmbH, KommWis GmbH und KDZ Mainz, arbeiten mit absoluter Priorität an Analyse und Lösung. Wir teilen unverzüglich mit, wenn die Systemumgebungen wieder wie gewohnt fehlerfrei zur Verfügung stehen. Wir bitten, die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.