



---

26. März 2020

## **Pressemitteilung: 12 44 99: Stadt richtet zentrale Bürgerrufnummer „Corona“ ein**

**(rap) Die Stadt Mainz hat ein zentrales Bürgertelefon zum Thema Coronavirus eingerichtet. Ab sofort können sich Bürgerinnen und Bürger von Montag bis Freitag zwischen 9.00 Uhr und 18.00 Uhr unter der Nummer 0 61 31 - 12 44 99 mit allen Fragen rund um die aktuell gültige Rechtsverordnung des Landes an die Verwaltung wenden. Dies betrifft konkret etwa die Themen Kontaktverbot, Veranstaltungen, Regelungen für den Handel und die Gastronomie und vieles mehr.**

Dagegen wird bei jeglichen gesundheitlichen und generellen Fragen zum Coronavirus auf die Hotlines des Landes Rheinland-Pfalz mit den Nummern 0800 - 99 00 400 und 0800 - 575 81 00 oder das Bürgertelefon des Bundesgesundheitsministeriums mit der Nummer 030 - 346 465 100 verwiesen.

Der Ärztliche Bereitschaftsdienst wiederum ist unter der Nummer 116 117 zu erreichen. Sämtliche Informationen sind auch auf der Homepage

### **Landeshauptstadt Mainz**

Hauptamt

Pressestelle | Kommunikation

Stadthaus Große Bleiche

Große Bleiche 46/Löwenhofstraße 1

55116 Mainz

Telefon: 49 6131 12 22 21

Telefax: 49 61 31 12 33 83

E-Mail: [pressestelle@stadt.mainz.de](mailto:pressestelle@stadt.mainz.de)

[www.mainz.de](http://www.mainz.de)



der Landeshauptstadt Mainz unter [www.mainz.de](http://www.mainz.de) zu finden.

Für Wirtschafts- und Ordnungsdezernentin Manuela Matz ist die neue Bürgernummer ein wichtiges Serviceangebot der Stadt. „Uns ist wichtig, dass sich Bürgerinnen und Bürger bei Fragen rund um die aktuell gültige Rechtsverordnung des Landes und die damit verbundenen Regelungen und Auslegungen an eine zentrale Nummer wenden können. Viele Menschen sind bezüglich der Vorschriften unsicher oder melden sich aktuell mit Anliegen. Wir wollen mit dieser Bürgernummer schnell und zügig Unklarheiten beseitigen, Informationen weitergeben und damit helfen“, so Matz.

Zunächst werde der Service unter der Woche zwischen 9.00 Uhr und 18.00 Uhr angeboten. Bei einem hohen Anruferaufkommen sei man aber flexibel und könne die Zeiten anpassen bzw. erweitern. Zudem könnten Fragen auch per Mail gestellt werden. Die E-Mail-Adresse laute [infektionsschutz@stadt.mainz.de](mailto:infektionsschutz@stadt.mainz.de).

## **Landeshauptstadt Mainz**

Hauptamt  
Pressestelle | Kommunikation  
Stadthaus Große Bleiche  
Große Bleiche 46/Löwenhofstraße 1  
55116 Mainz

Telefon: 49 6131 12 22 21  
Telefax: 49 61 31 12 33 83  
E-Mail: [pressestelle@stadt.mainz.de](mailto:pressestelle@stadt.mainz.de)  
[www.mainz.de](http://www.mainz.de)