



---

20. Juni 2025

## **Kfz-Zulassungsstelle Mainz öffnet ab 23. Juni 2025 wieder regulär – Terminbuchung weiterhin erforderlich**

Die Kfz-Zulassungsstelle der Landeshauptstadt Mainz wird ab Montag, 23. Juni 2025, wieder regulär für den Kundenverkehr öffnen. Nach der vorübergehenden Schließung aufgrund technischer Probleme steht das Fachverfahren nun wieder zur Verfügung.

**Wichtig:** Es bleibt weiterhin dabei, dass eine persönliche Vorsprache nur mit vorher gebuchtem Termin möglich ist.

Trotz der Wiederherstellung des Systems weist die Verwaltung darauf hin, dass durch die technische Störung erhebliche Bearbeitungsrückstände entstanden sind. Auch bei einem vereinbarten Termin kann es daher zu längeren Wartezeiten kommen.

Alternative: Unterlagenabgabe am Termintag

### **Landeshauptstadt Mainz**

Hauptamt

Pressestelle | Kommunikation

Stadthaus Große Bleiche

Große Bleiche 46/Löwenhofstraße 1

55116 Mainz

Telefon: 49 6131 12 22 21

Telefax: 49 61 31 12 33 83

E-Mail: [pressestelle@stadt.mainz.de](mailto:pressestelle@stadt.mainz.de)

[www.mainz.de](http://www.mainz.de)



Kund:innen, die einen Termin gebucht haben, können ihre vollständigen Unterlagen am selben Tag zu den bekannten Öffnungszeiten der Zulassungsstelle abgeben – unabhängig von der konkreten Uhrzeit ihres Termins.

Die Unterlagen werden dann schnellstmöglich bearbeitet, und die betreffenden Personen werden telefonisch benachrichtigt, sobald sie ihre fertigen Dokumente abholen können.

## Einschränkungen bei den Online-Diensten

Unabhängig von der Wiederaufnahme des Präsenzbetriebs sind die Online-Dienste der Zulassungsstelle derzeit weiterhin nur eingeschränkt nutzbar. Der landesseitige IT-Dienstleister konnte bislang keine verlässliche Auskunft darüber geben, wann die Online-Services wieder uneingeschränkt zur Verfügung stehen werden.

Die Stadt Mainz bittet um Verständnis für die weiterhin angespannte Lage und dankt allen Bürger:innen für ihre Geduld und Kooperation.

## **Landeshauptstadt Mainz**

Hauptamt  
Pressestelle | Kommunikation  
Stadthaus Große Bleiche  
Große Bleiche 46/Löwenhofstraße 1  
55116 Mainz

Telefon: 49 6131 12 22 21  
Telefax: 49 61 31 12 33 83  
E-Mail: [pressestelle@stadt.mainz.de](mailto:pressestelle@stadt.mainz.de)  
[www.mainz.de](http://www.mainz.de)